
Сервисное мероприятие П2 20X4Учётный №: **2044093/2**

Газовые баллоны

Дата разрешения публикации: 01.07.2016

Указания



Руководство по проведению работ

Техническое обоснование

На газовых баллонах с лакокрасочным покрытием определённого состава (системы) из-за внешних повреждений со временем образуется коррозия, вследствие чего возникает необходимость замены этих газовых баллонов. В рамках мероприятий, проводимых в качестве заботы о клиенте, необходимо заменить все газовые баллоны, имеющие лакокрасочное покрытие определённой системы.

Способ устранения

Указание:

Данное сервисное мероприятие распространяется не на все автомобили! Перед ремонтом обязательно следует при помощи «Индивидуальных указаний по автомобилю» в ELSA или системы «Service Online» проверить, подпадает ли автомобиль под указанное сервисное мероприятие!

На соответствующих автомобилях баллоны для сжатого газа проверяются на предмет системы имеющегося ЛКП и при необходимости заменяются.

На подпадающем под мероприятие автомобиле необходимо обеспечить выполнение проверок и ремонт по всем действующим сервисным мероприятиям в рамках пребывания в сервисном центре.

Уведомление клиентов

Следует письменно проинформировать своих клиентов – владельцев соответствующих автомобилей о данном сервисном мероприятии.

Необходимо обеспечить проверку и ремонт всех автомобилей, на которые распространяется данное сервисное мероприятие, в рамках пребывания в сервисном центре. Информацию о проводимом сервисном мероприятии следует указать в заказ-наряде, прежде чем он будет подписан клиентом.

Если сервисное мероприятие по недосмотру не было проведено во время посещения сервисного центра, следует незамедлительно уведомить клиента о сервисном мероприятии. В качестве образца использовать шаблон «Непроведение сервисного мероприятия, несмотря на пребывание в сервисном центре» своего импортера.

Следует немедленно сообщить сотрудникам отделов продаж новых автомобилей и автомобилей с пробегом, что автомобили, подпадающие под действие сервисного мероприятия, должны проверяться и при необходимости работы должны выполняться незамедлительно.

Указания по расчётам

Завершение	Данное сервисное мероприятие проводится до 31.12.2019 и завершается к указанной дате.
Код неисправности:	20X4 0099 WWO
Код ремонта:	В соответствии с Гарантийной политикой: 1 = вызывающая ущерб рабочая позиция (AP) или 2 = вызывающая ущерб деталь
Тип заявки:	7 10 = проведение сервисного мероприятия на автомобиле, допущенном к эксплуатации 7 90 = проведение сервисного мероприятия на автомобиле, ещё не допущенном к эксплуатации
Критерий:	См. «Индивидуальные указания по автомобилю» (ELSA) или Service Online 01 = идентификация лакокрасочного покрытия 02 = газовые баллоны, замена, Passat 03 = газовые баллоны, замена, Touran 5-местный 04 = газовые баллоны, замена, Touran 7-местный 05 = газовые баллоны, замена, Caddy 06 = газовые баллоны, замена, Caddy Maxi

Указание!

На момент начала данного сервисного мероприятия в связи с наличием конкретных деталей в систему были загружены не все подпадающие под данное мероприятие автомобили. Возможно, автомобили попадут в сервисный центр до того, как они будут загружены в систему в связи с мероприятием 20X4, поскольку рекламация по газовым баллонам может возникнуть при проверке газобаллонной установки. Эти автомобили следует обработать аналогично тем, которые включены в данное мероприятие, а расчёт за них вести по следующему специальному коду неисправности **S 358 «баллоны для сжатого газа»** (Erdgastanks) с типом заявки 2-10.

Под мероприятие подпадают автомобили, работающие на сжатом газе (с обозначением двигателя CDGA на Passat и Touran и BSX на Caddy) и с номерами шасси **меньше** чем:

Passat без автономного отопителя, завод-изготовитель Emden: WVVZZZ3CZEE029837

Passat с автономным отопителем, завод-изготовитель Emden: WVVZZZ3CZEE029948

Passat без автономного отопителя, завод-изготовитель Mosel: WVVZZZ3CZEP007104

Passat с автономным отопителем, завод-изготовитель Mosel: WVVZZZ3CZEP010452

Touran: WVGZZZ1TZEW014065

Caddy: WV2 ZZZ2KZ9X135111

Указание!

Указанные нормы времени могут отличаться от приведённых в каталоге рабочих позиций в ELSA!

Пояснение по расположению баллонов: Баллон 1 – самый задний баллон в автомобиле

Оплата работ

Критерий	Работы	Apos/AposPro	ZE
Критерий 01	Идентификация газовых баллонов с определённой системой ЛКП	20 90 01 99 20X4 01 98	10
При необходимости Критерий 02	Замена одного газового баллона, Passat (баллон 1 или баллон 2)	20 90 55 99 20X4 02 98	280
При необходимости Критерий 02	Замена одного газового баллона, Passat (баллон 3)	20 90 55 99 20X4 02 98	230
При необходимости Критерий 02	Замена двух газовых баллонов, Passat (баллон 1 и баллон 2)	20 90 56 99 20X4 02 98	340
При необходимости Критерий 02	Замена двух газовых баллонов, Passat (баллон 3 и баллон 1 или баллон 2)	20 90 56 99 20X4 02 98	380
Если нужно: критерий 02	Замена трёх газовых баллонов, Passat (баллон 1 и баллон 2 и баллон 3)	20 90 56 99 20X4 02 98	440
Если нужно: критерий 03	Замена одного газового баллона, Touran 5-местный (баллон 1)	20 90 55 99 20X4 03 98	290
Если нужно: критерий 03	Замена одного газового баллона, Touran 5-местный (баллон 2 или баллон 3)	20 90 55 99 20X4 03 98	320
Если нужно: критерий 03	Замена двух газовых баллонов, Touran 5-местный (баллон 2 и баллон 3)	20 90 56 99 20X4 03 98	370
Если нужно: критерий 03	Замена двух газовых баллонов, Touran 5-местный (баллон 1 и баллон 2 или баллон 3)	20 90 56 99 20X4 03 98	490
Если нужно: критерий 03	Замена трёх газовых баллонов, Touran 5-местный (баллон 1 и баллон 2 и баллон 3)	20 90 56 99 20X4 03 98	530
Если нужно: критерий 04	Замена одного заднего газового баллона, Touran 7-местный (баллон 1 или баллон 2)	20 90 55 99 20X4 04 98	250

Если нужно: критерий 04	Замена двух задних газовых баллонов, Touran 7-местный (баллон 1 и баллон 2)	20 90 56 99 20X4 04 98	290
Если нужно: критерий 04	Замена двух газовых баллонов, Touran 7-местный (баллон 1 или баллон 2 и баллон 3 или баллон 4)	20 90 56 99 20X4 04 98	450
Если нужно: критерий 04	Замена одного переднего газового баллона, Touran 7-местный (баллон 3 или 4)	20 90 55 99 20X4 04 98	320
Если нужно: критерий 04	Замена двух передних газовых баллонов, Touran 7-местный (баллон 3 и баллон 4)	20 90 56 99 20X4 04 98	370
Если нужно: критерий 04	Замена всех газовых баллонов, Touran 7-местный (баллон 1 и баллон 2 и баллон 3 и баллон 4)	20 90 56 99 20X4 04 98	520
Если нужно: критерий 05	Замена одного газового баллона, Caddy	20 90 55 99 20X4 05 98	220
Если нужно: критерий 05	Замена двух газовых баллонов, Caddy	20 90 56 99 20X4 05 98	290
Если нужно: критерий 05	Замена трёх газовых баллонов, Caddy	20 90 56 99 20X4 05 98	370
Если нужно: критерий 05	Замена четырёх газовых баллонов, Caddy	20 90 56 99 20X4 05 98	420
Если нужно: критерий 06	Замена одного газового баллона, Caddy Maxi	20 90 55 99 20X4 06 98	220
Если нужно: критерий 06	Замена двух газовых баллонов, Caddy Maxi	20 90 56 99 20X4 06 98	290
Если нужно: критерий 06	Замена трёх газовых баллонов, Caddy Maxi	20 90 56 99 20X4 06 98	370
Если нужно: критерий 06	Замена четырёх газовых баллонов, Caddy Maxi	20 90 56 99 20X4 06 98	420
Если нужно: критерий 06	Замена пяти газовых баллонов, Caddy Maxi	20 90 56 99 20X4 06 98	470

Оригинальные детали

Детали заказывать только по фактической необходимости!

Количество	Наименование	Номер оригинальной детали:	Примечание

1 шт.	Наклейка сервисного мероприятия	000 010 006	
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158	Если нужно: критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158A	Если нужно: критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158B	Критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158M	Критерий 03
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158K	Критерий 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158L	Критерий 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158N	Критерии 03 или 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158P	Критерии 03 или 04
4 шт.	Газовый баллон	2K3201155A	Критерий 05
3 шт.	Газовый баллон	2K3201155A	Критерий 06
2 шт.	Газовый баллон	2K3201158A	Критерий 06

Другие необходимые запчасти см. в Электронном каталоге запчастей (ЕТКА)

Снабжение запчастями

Требуемые детали заказывать только **по фактической необходимости** через своего импортёра.

Регламент отправки деталей

При отправке запасных частей следуйте инструкциям в системе WPTS* и SAGA/2**. *WPTS (Warranty Parts Tracking System) – система учёта гарантийных запасных частей. ** SAGA/2 (Schnelle Auftrags- und Gewährleistungs- Abwicklung) – коммуникационная система для оперативного оформления заявок на возмещение затрат по гарантии и послегарантийной поддержке.

Все снятые газовые баллоны (сжатый газ) промыть. Для этого заполнить баллоны водой, пока она не начнёт переливаться через край. Затем вода сливается, и баллон для сжатого газа можно утилизировать как обычную повреждённую деталь (не опасный груз/предмет) через приёмные пункты вторсырья.

Баллон, с которого не удастся снять вентиль, продолжает оставаться опасным грузом, если невозможно опустошить данный газовый баллон!

На рынке Германии: Вывоз всех газовых баллонов – промытых или в качестве опасного груза – заказывать через формуляр уведомления для сбора баллонов силами системы газохранилища. Этот формуляр отправляется по E-mail на адрес gastank@volkswagen-otlg.de в ответственный сбытовой центр, чтобы обеспечить вывоз. В поле примечаний пометить, что речь о данном сервисном мероприятии 20X4.

Типовое письмо

Оповещение владельцев автомобилей, на которые распространяется мероприятие

Топливные баллоны для сжатого газа

Ваш Volkswagen -модель автомобиля- с номером шасси

Гос. регистрационный знак:

Сервисное мероприятие 20X4

Уважаемый(-ая)

Концерном Volkswagen AG было выявлено, что на автомобилях -модель- определённого периода выпуска может оказаться, что соответствующая система лакокрасочного покрытия газовых баллонов, установленных на этих автомобилях, из-за повреждений, вызванных внешними воздействиями, со временем не сможет обеспечивать нужную защиту баллонов от коррозии. Чтобы Вы избежали неудобств при прохождении регулярной проверки газобаллонного оборудования, мы хотели бы заменить эти газовые баллоны на газовые баллоны с новейшей системой лакокрасочного покрытия.

Просим Вас связаться с отделом приёма (тел.) для согласования даты и времени посещения авторизованного сервисного центра для автомобилей, работающих на газе. Необходимые работы займут около 5 часов и, разумеется, будут выполнены бесплатно. В силу организационных особенностей работы сервисного центра проведение работ иногда может потребовать больше времени. Просим отнестись к этому с пониманием.

Для оперативного оформления просим Вас иметь при себе это письмо и сервисную книжку автомобиля, в которой будут сделаны необходимые записи.

Мы понимаем, что внеплановое посещение сервисного центра может причинить Вам неудобства, но рассчитываем на Ваше понимание и Вашу поддержку для проведения этой предупредительной меры. Мы высоко ценим Ваше доверие к марке Volkswagen и благодарим Вас за лояльность.

Если Вы больше не являетесь владельцем данного автомобиля, просим сообщить ФИО и адрес нового владельца или местонахождение автомобиля. Для этого просим Вас заполнить указанные ниже поля и как можно быстрее отослать эту информацию отправителю.

С наилучшими пожеланиями

Руководство по проведению работ

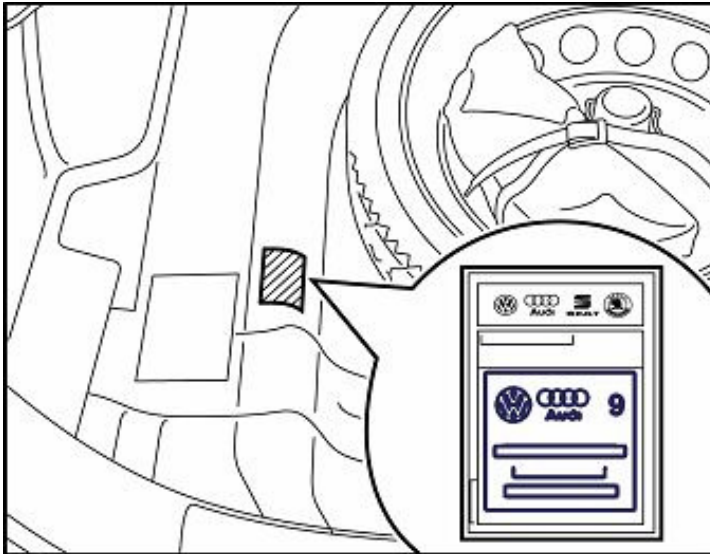


Техническое обоснование

На газовых баллонах с лакокрасочным покрытием определённого состава (системы) из-за внешних повреждений со временем образуется коррозия, вследствие чего возникает необходимость замены этих газовых баллонов. В рамках мероприятий, проводимых в качестве заботы о клиенте, необходимо заменить все газовые баллоны, имеющие лакокрасочное покрытие определённой системы.

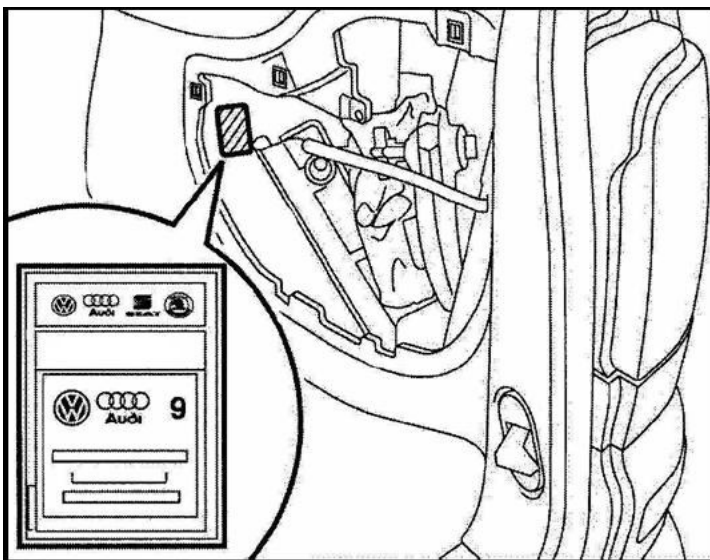
Проверка

Если в системе автомобиль числится **необработанным**, необходимо проверить наличие наклейки с записью «**20X4**», датой и печатью, в области, например, ниши для запасного колеса или бортового инструмента (Caddy):



Наличие наклейки этого сервисного мероприятия означает, что оно уже было проведено. Сделать запись «**20X4**», поставить дату и печать в сервисной книжке в поле «Место для отметок сервисного центра».

Если наклейка сервисного мероприятия «**20X4**» отсутствует, **работы в соответствии с предписаниями нужно провести.**



Контроль

Проверка объёма работ (критерии) – см. **Service-Online/ Индивидуальные указания по автомобилю:**

Критерий 01	Идентификация газовых баллонов с соответствующей системой ЛКП
Критерий 02	Газовые баллоны, замена, Passat
Критерий 03	Газовые баллоны, замена, Touran 5-местный

Критерий 04	Газовые баллоны, замена, Touran 7-местный
Критерий 05	Газовые баллоны, замена, Caddy
Критерий 06	Газовые баллоны, замена, Caddy Maxi

Оригинальные детали

Детали заказывать только по фактической необходимости!

Количество	Наименование	Номер оригинальной детали:	Примечание
1 шт.	Наклейка сервисного мероприятия	000 010 006	
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158	Если нужно: критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158A	Если нужно: критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	3AA201158B	Критерий 02
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158M	Критерий 03
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158K	Критерий 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158L	Критерий 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158N	Критерии 03 или 04
1 шт.	Газовый баллон	1T0201158P	Критерии 03 или 04
4 шт.	Газовый баллон	2K3201155A	Критерий 05
3 шт.	Газовый баллон	2K3201155A	Критерий 06
2 шт.	Газовый баллон	2K3201158A	Критерий 06

Другие необходимые запчасти см. в Электронном каталоге запчастей (ЕТКА)

Специнструмент

Необходимые приспособления, контрольно-измерительные приборы и вспомогательные средства

Подъёмник для двигателей и агрегатов трансмиссии -V.A.G 1383 A-,

Динамометрический ключ -V.A.G 1331-

Динамометрический ключ (40 ... 200 Нм) -V.A.G 1332

Натяжной ремень -Т10038-

Держатель для газовых баллонов –Т10351-

Ключ –Т10350-

Маховичок -Т50026-

Магнитное приспособление для разблокировки -Т10349

Прибор для поиска утечки на автомобилях, работающих на сжатом газе -VAS 6227

Описание работ

Критерий 01

Соблюдать соответствующие меры безопасности при работах на газобаллонной системе

•Обслуживание газобаллонной установки и уход за ней должен проводить только персонал с соответствующим допуском, который должен повторно проходить соответствующее обучение на регулярной основе.

На всех подпадающих под мероприятие автомобилях необходимо проверить, какие баллоны имеют лакокрасочное покрытие, подпадающие под критерии мероприятия; эти баллоны необходимо заменить.



На автомобилях по критериям 02–04 соответствующая система ЛКП опознаётся по чёрной окраске плечевой зоны. Эти баллоны необходимо заменить.

На автомобилях Caddy по критериям 05-06 соответствующая система ЛКП опознаётся по тому, что номер детали этого газового баллона **не содержит** индекс «А».

Критерий 02-06

На всех затронутых проблемой автомобилях необходимо заменить соответствующие газовые баллоны с ЛКП системы 1 согласно Руководству по ремонту.

=> Топливная система, рем. гр. 20, детали топливной системы (сжатый газ), снятие и установка; «Газовый баллон (сжатый газ), снятие и установка» Газовые баллоны 1 и 2 (сжатый газ), снятие и установка

=> Топливная система, рем. гр. 20, детали топливной системы (сжатый газ), снятие и установка; «Газовый баллон (сжатый газ), снятие и установка» Опустошение газовых баллонов

=> Топливная система, рем. гр. 20, детали топливной системы (сжатый газ), снятие и установка; «Газовый баллон (сжатый газ), снятие и установка» Запорный клапан газового баллона, снятие и установка

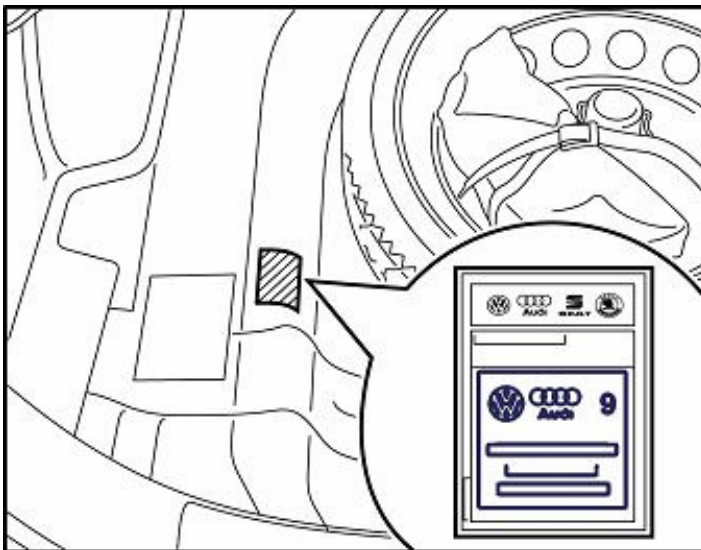
=> Топливная система, рем. гр. 20, детали топливной системы (сжатый газ), снятие и установка; «Меры безопасности при работах на газобаллонной системе (сжатый газ)»

Газобаллонная установка (сжатый природный газ): Осмотр баллона для сжатого газа на предмет коррозии и проверка отсутствия негерметичностей

Промывка газовых баллонов:

Промыть все снятые газовые баллоны, залив в них воду доверху, пока она не начнёт выливаться, затем вылить воду. Тем самым гарантируется, что эта неисправная деталь не является опасным грузом согласно Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ – ADR) (M221). Затем в каждом из этих баллонов необходимо просверлить отверстие, чтобы баллон нельзя было использовать дальше (кроме рынка Германии).

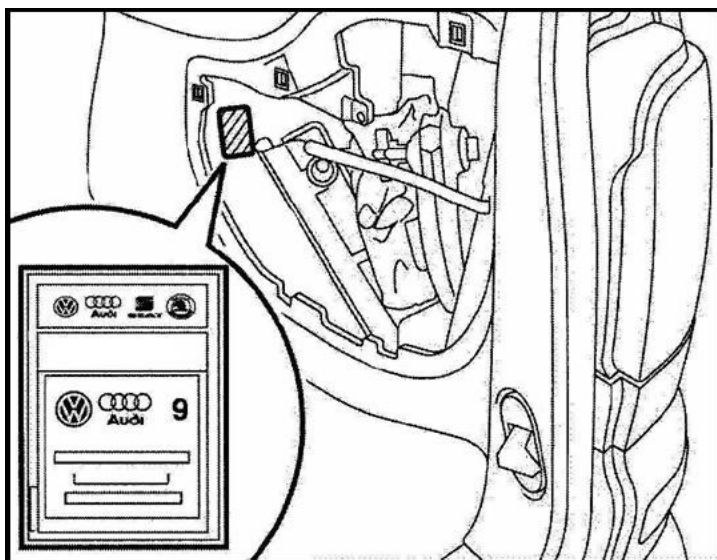
Отметки о проведении акции



Только после проведения **всех** необходимых работ сделать запись «**20X4**», поставить дату и печать в поле сервисной книжки для записей сервисного центра **и** на наклейке мероприятия, **номер оригинальной детали: 000 010 006**.

Заполненную должным образом наклейку сервисного мероприятия разместить в области

ниши для запасного колеса или бортового инструмента (Caddy).



▲ Руководство по проведению работ ▲ Указания